

Aviso de Privacidad

Executive Suites, respeta la privacidad y la confidencialidad de nuestros clientes, y somos conscientes de los derechos que usted tiene en relación con la información personal que recopilamos sobre su persona. Es por ello que nos apegamos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para ofrecerle servicios que se adapten a sus necesidades, así como garantizar el mejor servicio posible en todos los casos.
- Para considerar su solicitud como cliente de Executive Suites.
- Identificarlos como cliente de Executive Suites.
- Realizar todas las gestiones y/o tramites internos de Executive Suites para llevar a cabo su reservación y cumplimiento de los servicios adquiridos en virtud de la relación alojamiento.
- Para contactarlo y hacer de su conocimiento información relevante en virtud de su calidad de cliente de Executive Suites.
- Para verificar y confirmar su identidad y en su caso alguna situación que involucre su alojamiento.

Le recomendamos que lea esta información para que pueda conocer y aceptar la forma de obtener, utilizar y compartir los datos que nos confía. Tan sólo podremos atender sus necesidades de servicio, si nos facilita la suficiente información.

Nuestro compromiso:

Executive Suites se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de la información personal de nuestros clientes. La política de confidencialidad de Executive Suites, refleja estos principios.

¿Qué datos personales recopilamos?

Executive Suites utilizará la información y datos personales, su Nombre, Identificación, como puede ser, INE, Pasaporte, Licencia de conducir, Teléfono celular, Correo electrónico, Domicilio, contacto en caso de alguna emergencia, entre otros necesarios o requeridos para efectos de llevar a cabo la efectiva reservación del servicio requerido.

El objetivo que persigue Executive Suites con la recopilación de sus datos personales es el de ofrecerle un servicio que se adapte a sus necesidades, así como garantizar el mejor servicio posible, y allegarnos de información que nos garantice su identidad.

Conservación de los datos personales: Los datos personales que proporcione se conservarán o destruirán según las necesidades de la compañía y/o según lo establecido por las leyes locales o cuando así lo solicite el titular de los mismos.

Executive Suites no comercia con datos personales ni los vende a terceras partes. Revelaremos información personal sólo bajo mandato judicial.

La cantidad de información personal que se le pedirá estará relacionada únicamente con los datos que necesitamos para cumplir con los fines descritos.

Datos sensibles: Durante el proceso de alojamiento, Executive Suites puede solicitar información considerada "sensible". Esta obtención de datos se ajusta a lo establecido en la legislación, y es de suma importancia para brindar el mejor servicio. Durante la obtención de información de datos sensibles, se almacenarán, según exija la ley. Executive Suites tomará todas las medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad y la integridad de la información delicada que se ha obtenido, almacenado y utilizado.

Así mismo puede usted puede revocar o limitar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento o limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico **reservaciones@executivesuites.com.mx**

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a: **reservaciones@executivesuites.com.mx**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Departamento de datos personales: Administración General.

b) Domicilio: Av. Manuel J. Clouthier 1538, Complejo Perisur, Culiacán Rosales, Sinaloa. Municipio o Delegación Culiacán de Rosales, C.P. 80197, en la entidad de Sinaloa, País México

c) Correo electrónico: **reservaciones@executivesuites.com.mx**

d) Número telefónico: 6671540402

Si cree que Executive Suites no ha cumplido estos principios y prácticas, póngase en contacto con nosotros y empezaremos a trabajar diligentemente para localizar y solucionar el problema con prontitud. Executive Suites se compromete a colaborar con las autoridades encargadas de la protección de datos. De conformidad con los términos de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Al aceptar las condiciones y términos establecidos por medio del presente aviso de privacidad se considera otorgado el consentimiento expreso para que Executive Suites, haga uso de manejo tratamiento y transferencia de sus datos personales para los fines descritos. Cumpliendo con todos los términos de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares